

**Aus- und Fortbildungsinstitut des Landes Sachsen-Anhalt  
als zuständige Stelle nach BBiG**

**Zwischenprüfung 2020 im Ausbildungsberuf  
Verwaltungsfachangestellte/  
Einstellungsjahr 2018**

**Prüfungsgebiet:    Ausbildungsbetrieb, Arbeitsorganisation und  
                          bürowirtschaftliche Abläufe**

**Lösungsskizze/Bewertungsbogen**

**Kenn-Nummer:**

	zu erreich. Punkte	Erst- korrekt	Zweit- korrekt	Prüfungs- aussch.																																																
<p><b>Aufgabe 1</b> jeweils 1 Punkt</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>richtig</th> <th>falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td>x</td></tr> <tr><td>2</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>x</td></tr> <tr><td>4</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td>x</td></tr> <tr><td>6</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td>x</td></tr> <tr><td>14</td><td>x</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>x</td></tr> </tbody> </table>		richtig	falsch	1		x	2	x		3		x	4	x		5		x	6	x		7	x		8	x		9	x		10	x		11	x		12	x		13		x	14	x		15		x	15			
	richtig	falsch																																																		
1		x																																																		
2	x																																																			
3		x																																																		
4	x																																																			
5		x																																																		
6	x																																																			
7	x																																																			
8	x																																																			
9	x																																																			
10	x																																																			
11	x																																																			
12	x																																																			
13		x																																																		
14	x																																																			
15		x																																																		
<p><b>Aufgabe 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Buchstabe zuordnen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aufbauorganisation</td> <td>a, e, f</td> </tr> <tr> <td>Ablauforganisation</td> <td>b, c, d</td> </tr> </tbody> </table>		Buchstabe zuordnen	Aufbauorganisation	a, e, f	Ablauforganisation	b, c, d	6																																													
	Buchstabe zuordnen																																																			
Aufbauorganisation	a, e, f																																																			
Ablauforganisation	b, c, d																																																			
<p><b>Aufgabe 3</b></p> <p>Anfertigen einer Niederschrift siehe Anlage 1</p>	11																																																			

<b>Aufgabe 4</b>					
<u>Rechtsaufsicht/Kommunalaufsicht</u> - bezieht sich darauf, dass Träger der öffentlichen Verwaltung die ihnen als eigene Angelegenheit zugewiesenen Aufgaben im Rahmen der Gesetze ausführen = Prüfung der Rechtmäßigkeit des Verwaltungshandelns			2		
<u>Fachaufsicht</u> - stellt sicher, dass Aufgaben unter Beachtung der geltenden Rechts- und Verwaltungsvorschriften rechtlich richtig und zweckmäßig erfüllt werden = Prüfung der Recht- und Zweckmäßigkeit			2		
<u>Dienstaufsicht</u> - ist das Recht, die gesamte Tätigkeit der beaufsichtigten Behörde zu beeinflussen, soweit nicht die rein fachliche Aufgabenerfüllung betroffen ist - bezieht sich auf die allgemeine Organisation der untergeordneten Behörde			2		
<b>Aufgabe 5</b>					
<b>§ des Vertrages</b>	<b>Fehler nennen</b>	<b>Rechtliche Grundlage/Begründung</b>			
§ 2 Abs. 1	Ausbildungszeit zu kurz	§ 5 (1) Nr. 2 BBiG Ausbildungsdauer sollte nicht mehr als drei und nicht weniger als zwei Jahre betragen, denkbar bis 31.07.2022	3		
§ 2 Abs. 3	Beendigung erfolgt mit Bestehen der Abschlussprüfung	§ 21 Abs. 2 BBiG Bestehen Auszubildende vor Ablauf der Ausbildungszeit die Abschlussprüfung, so endet das Berufsausbildungsverhältnis mit Bekanntgabe des Ergebnisses durch den Prüfungsausschuss.	3		
§ 4 Abs. 2	Teilnahme und Freistellung am Berufsschulunterricht erforderlich	§ 14 Abs. 1 Nr. 4 BBiG/ § 15 S. 1 BBiG Der Auszubildende muss den Auszubildenden zum Besuch der Berufsschule anhalten und ihn dafür freistellen.	3		

§ 9	Bindung nach der Ausbildung nicht zulässig	§ 12 Abs. 1 S 1 BBiG Eine Vereinbarung, die Auszubildende für die Zeit nach Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses in der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit beschränkt, ist nichtig. Dies gilt nicht, wenn sich Auszubildende innerhalb der letzten sechs Monate des Berufsausbildungsverhältnisses dazu verpflichten, nach dessen Beendigung mit den Ausbildenden ein Arbeitsverhältnis einzugehen.	3			
<i>jeweils 3 Punkte (Erkennen des Fehlers, Nennen der Rechtsgrundlage, Erläutern der Norm)</i>						
<p><b>Aufgabe 6</b></p> <p><b>6.1</b> Ergonomie ist die Wissenschaft vom Menschen in seiner Arbeitsumwelt. Im Einzelnen ist damit die Anpassung der Arbeitsmittel u. Arbeitsbedingungen im Büro an die gesundheitlichen und physischen Bedürfnisse des Menschen unter Berücksichtigung der sicherheitstechnischen und arbeitsmedizinischen Erkenntnisse gemeint. Mit der Schaffung einer guten Arbeitsatmosphäre und der positiven Gestaltung der Bedingungen entstehen möglichst geringe gesundheitliche Belastungen. <i>(alternative nachvollziehbare Antworten sind möglich)</i></p> <p><b>6.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Bildschirm muss frei von störenden Reflexionen und Blendungen sein.</li> <li>- Am Bildschirmarbeitsplatz muss ausreichend Raum für wechselnde Arbeitshaltungen und Bewegungen sein.</li> <li>- Die Anordnung von Bildschirm, Tastatur und Arbeitsvorlage muss flexibel sein.</li> <li>- Bildschirmbild muss frei von Flimmern und Verzerrungen sein.</li> <li>- Bildschirm muss frei u. leicht dreh- u. neigbar sein.</li> <li>- Software aufgabenangemessen und geeignet</li> <li>- Raumgröße</li> <li>- ausreichende Beleuchtung,</li> <li>- gesundheitlich zuträgliche Raumtemperatur,</li> <li>- Grenzwerte für Lärm, Schalldruckpegel sind einzuhalten, so dass Gesundheit nicht beeinträchtigt wird</li> </ul> <p><i>(weitere Nennungen sind möglich)</i></p>			2			3

<b>6.3</b> <i>3 Beispiele bewerten:</i>  - Papier sparen , bspw. nicht alle E-Mails ausdrucken, nicht alles kopieren; elektronische Wege der Kommunikation nutzen; Recyclingpapier benutzen oder chlorfrei/ gebleichtes Papier) - Energie sparen, z.B. verantwortungsvoller Umgang mit elektrischen Geräten, Bewegungsmelder statt Lichtschalter, Energiesparlampen - Mülltrennung, Müllvermeidung (Schmierpapier nutzen) - beim Kauf von Materialien – Entsorgung bedenken <i>(weitere Beispiele möglich)</i>	3			
Zwischensumme:	58			
Aufbau, Darstellung, Gedankenführung:	5			
<b>Summe:</b>	<b>63</b>			

vom Verfasser erreichte Leistungspunkte:

#### Rangpunkte:

	Leistungspunkte		Leistungspunkte	Rangpunkte	Note
	63,00		61,74	15	1 (sehr gut)
unter	61,74	bis	59,85	14	1 (sehr gut)
unter	59,85	bis	57,96	13	1 (sehr gut)
unter	57,96	bis	56,07	12	2 (gut)
unter	56,07	bis	53,55	11	2 (gut)
unter	53,55	bis	51,03	10	2 (gut)
unter	51,03	bis	48,51	9	3 (befriedigend)
unter	48,51	bis	45,36	8	3 (befriedigend)
unter	45,36	bis	42,21	7	3 (befriedigend)
unter	42,21	bis	39,06	6	4 (ausreichend)
unter	39,06	bis	35,28	5	4 (ausreichend)
unter	35,28	bis	31,50	4	4 (ausreichend)
unter	31,50	bis	27,72	3	5 (mangelhaft)
unter	27,72	bis	23,31	2	5 (mangelhaft)
unter	23,31	bis	18,90	1	5 (mangelhaft)
unter	18,90	bis	0,00	0	6 (ungenügend)

## Anlage 1

Landesverwaltungsamt } (1)  
 Referat 306  
 Az.: 306.9 -25311 (1)

Magdeburg, 21.02.2020 (1)

Herr Herbert Schlechtgelaunt, geb. 12.01.1957 in Berlin, wohnhaft in 39112 Magdeburg,  
 Sudenburger Straße 8, (0,5)

ausgewiesen durch Personalausweisnummer: 120119573659 (0,5)

erscheint heute bei mir und erklärt folgendes: (1)

„Ich habe vor 14 Tagen einen ablehnenden Bescheid (Az.: 50130815) auf meinen Antrag auf  
 Wohngeld von der Stadt Magdeburg, Sozial- und Wohnungsamt erhalten.

Ich will hiermit Widerspruch gegen diese Entscheidung einlegen. Ich weiß schon jetzt nicht  
 mehr, wie ich mit meinem Geld auskommen soll. Ich bin arbeitslos und meine Frau ist  
 nunmehr auch arbeitslos geworden. Der Vermieter hat eine Modernisierung der  
 Heizungsanlage vorgenommen und legt dies nunmehr auf die Mieter um.“

(4) [3 P. für die Wiedergabe des Sachverhaltes,  
 1 P. für die Formulierung in direkter Rede]

v.g.u.\* (0,5)

Unterschrift Schlechtgelaunt (0,5)

geschlossen\*\* (0,5)

Kenn-Nummer (0,5)

Unterschrift Aufnehmender  
 ggf. Amt- oder Dienstbezeichnung

\* *alternativ: vorgelesen, genehmigt, unterschrieben*

\*\**alternativ: „aufgenommen“/“beglaubigt“*

**(insgesamt 11)**